

BILANCIO SOCIALE 2024



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica	13
N. di CdA/anno + partecipazione media	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	20
Commento ai dati	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	21
Composizione del personale	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	28
Natura delle attività svolte dai volontari.....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	29
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	29
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	30
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	30
Output attività	32
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	39
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	39
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	39



Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	39
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	40
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	41
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	41
Capacità di diversificare i committenti.....	42
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	43
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	43
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	43
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	44
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	44
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	44
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	44
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	45
Tipologia di attività.....	45
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	45
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	45
Coinvolgimento della comunità.....	45
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	45
Indicatori.....	45
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	46
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	46
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	46
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	46
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	46
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	47
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	47
Relazione organo di controllo	47



PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno 2024 per Forme rappresenta un anno di continuità e consolidamento nella gestione ordinaria della maggior parte dei servizi, è da segnalare la dismissione di un servizio educativo per l'infanzia e la conclusione dell'attività nel settore delle biblioteche.

Complessivamente l'attività di quest'anno è da considerarsi positiva, i servizi hanno saputo rispondere ai bisogni delle persone incontrate, hanno saputo continuare a lavorare in rete con altri attori della comunità e hanno saputo operare in sinergia con il territorio e partecipare alla realizzazione di nuove progettazioni. Un altro aspetto particolarmente rilevante anche in questo anno è stato quello relativo alle risorse umane rispetto alle quali si rileva una fatica strutturale del settore a ingaggiare nuove risorse e a fidelizzare quelle con cui si sta già collaborando. La perdita di capitale umano per un'impresa sociale come la nostra rappresenta un forte fattore di rischio per la sua stabilità e il suo sviluppo. La carenza di personale ha portato nell'anno anche ad un rallentamento nell'erogazione di alcuni interventi e pone la forte preoccupazione di riuscire a dare continuità ai servizi attivi.

Relativamente al tema risorse umane, in questo anno particolare ricaduta sull'organizzazione ha avuto l'aumento del costo del lavoro derivante dall'adeguamento contrattuale sia a livello nazionale che provinciale; elemento certamente positivo per i lavoratori e i soci lavoratori ma allo stesso tempo molto impattante sull'equilibrio economico-finanziario dell'organizzazione.

Nonostante questo fattore di criticità rilevante per Forme l'anno 2024 è stato un anno positivo sia dal punto di vista della produzione attraverso la quale si è lavorato con continuità e intensità nei diversi settori di interesse che dal punto di vista della sostenibilità dell'organizzazione e dell'equilibrio economico-finanziario.

In questo anno si è inoltre avviato un nuovo servizio di ricettività turistica, indicatore di una vitalità della cooperativa e di un impegno che prosegue a favore del territorio.

Un ringraziamento a tutte le persone che hanno collaborato per proseguire l'impegno di Forme nella comunità anche per l'anno 2024.



2.

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è stato elaborato con l'intento di esplicitare le dimensioni che caratterizzano la cooperativa, nei suoi diversi aspetti.

Il documento è stato redatto da un gruppo di lavoro in cui sono stati coinvolti: Consiglio di Amministrazione, Direzione, Coordinatori, Ufficio Amministrativo, Risorse Umane e Comunicazione favorendo un confronto, uno scambio e un'analisi dei dati riflessiva e dialogica.

I dati inseriti sono contenuti in documenti ufficiali della cooperativa e sono estrapolati dal sistema del controllo di gestione interno.

Il bilancio sociale è diffuso ai soci attraverso l'assemblea e pubblicato sul sito www.formecoop.it per i lavoratori e stakeholder che verranno informati della pubblicazione tramite la newsletter di Forme.

Il bilancio sociale 2024 è presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 16.05.2025.



3.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	FORME Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	00605190149
Partita IVA	00605190149
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Meriggio 4 - 23100 - SONDRIO (SO) - SONDRIO (SO)
Altri indirizzi	Via Pio Rajna 26 - TIRANO (SO) - TIRANO (SO)
	Via S.Nicolò 105 - VALFURVA (SO) - VALFURVA (SO)
	Via Dosso della Benedizione 19 - VALDISOTTO (SO) - VALDISOTTO (SO)
	Piazza Cavour 13 - TIRANO (SO) - TIRANO (SO)
	VIA Meriggio 2 - SONDRIO (SO) - SONDRIO (SO)
	VIA Caimi 80 - SONDRIO (SO) - SONDRIO (SO)
	VIA Galeazzi 18 - PIATEDA (SO) - PIATEDA (SO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A110606
Telefono	0342211251
Fax	
Sito Web	www.formecoop.it
Email	info@formecoop.it
Pec	forme@pec.formecoop.it
Codici Ateco	88.1

Aree territoriali di operatività

Il territorio di riferimento per Forme coincide con gli ambiti territoriali di Sondrio, Tirano e Bormio.

La partecipazione al Consorzio Sol.Co Sondrio e a Confcooperative dell'Adda consente alla cooperativa di essere parte del sistema cooperativo provinciale.

Nello specifico FORME opera in tutto il territorio Valtellinese ma con prevalenza in due ambiti territoriali:

- Ambito di Sondrio: in cui si trova la sede legale ed operativa negli uffici ubicati in Via Meriggio 4;

- Ambito di Tirano: in cui si trova una sede operativa in Via Pio Rajna 26;

La cooperativa opera anche all'interno di sedi operative secondarie strettamente connesse alla realizzazione dei servizi come ad esempio: la scuola di Montagna in Valtellina, la scuola di Cepina in Valdisotto, l'Adda Coworking di Sondrio, la libreria Tiralistori, l'Ostello Guicciardi di Piateda.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro, suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali, psico-socio-educativi orientati in via



prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone svantaggiate e a rischio di emarginazione.

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

- attività e servizi di assistenza domiciliare;
- attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata attraverso centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;
- attività di Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA);
- servizi e centri di riabilitazione;
- progettazione, organizzazione e gestione di servizi terapeutico-riabilitativi, di accoglienza, di animazione, di assistenza, di cura e reinserimento sociale, educativi, socio-sanitari, rivolti alla persona, in particolare nell'ambito dei minori, dei disabili anche psichici, degli anziani, degli immigrati, dei detenuti ed ex detenuti, delle famiglie in genere, a carattere continuativo, residenziale, semi-residenziale o di assistenza domiciliare, anche per conto di privati o di enti pubblici;
- attività didattica, ludica ed educativa nei confronti di: minori, persone svantaggiate per condizione sociale, economica o a rischio di emarginazione, persone con disabilità;
- organizzazione e gestione di scuole per l'infanzia, asili nidi, progetti e servizi per la prima infanzia;
- progettazione, organizzazione e gestione di iniziative di turismo sociale sostenibile;
- attivazione di progetti mirati alla cooperazione internazionale;
- gestione di servizi di orientamento e formazione rivolti a soci e a terzi;
- realizzazione di un centro studi attinente alle problematiche sociali;
- gestione di comunità alloggio e terapeutiche, di comunità di convivenza, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento degli scopi sociali;
- gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- gestione di servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- promozione e realizzazione di iniziative formative, informative e divulgative volte alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché all'educazione cooperativistica, anche con il contributo degli enti pubblici e privati in genere e di singoli;
- progettazione, organizzazione e gestione di servizi socio-sanitari a privati, imprese, enti pubblici, nonché di servizi sanitari, anche attraverso l'organizzazione e gestione di centri di medicina polispecialistica, di centri odontoiatrici, di centri della salute, quest'ultimi per la promozione del benessere della persona, di servizi di assistenza all'attività medica, infermieristica, sanitaria-tutelare a carattere domiciliare, oppure realizzata all'interno di centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- progettazione, organizzazione e gestione di progetti e attività volti a tutelare il patrimonio culturale, a valorizzare beni culturali, a promuovere e sostenere lo sviluppo di interventi, di attività culturali e creative, di pratiche e di luoghi di cultura e aggregazione, capaci di generare coesione sociale;
- promozione e realizzazione di percorsi educativi, formativi, di cura e reinserimento sociale, anche per l'avvicinamento al mondo del lavoro, attraverso la gestione di attività laboratoriali, officine creative, esperienze di tirocinio e/o stage, spazi di incontro, confronto e scambio e la promozione di attività imprenditoriali e non imprenditoriali;
- organizzazione e gestione di strutture e/o centri di ospitalità ed accoglienza temporanea per persone in difficoltà;
- promozione e realizzazione di iniziative volte alla sensibilizzazione e alla promozione della cultura della solidarietà;
- progettazione, organizzazione e gestione di progetti e attività volti a tutelare l'ambiente, l'ecosistema e il territorio in generale attraverso la valorizzazione dello stesso e delle sue risorse;
- progettazione, organizzazione e gestione di progetti e attività volti a promuovere e sostenere esperienze di housing sociale, attraverso la realizzazione e gestione di spazi dedicati, la fornitura di servizi educativi, assistenziali, di supporto ad altri soggetti pubblici e



privati, la valorizzazione del patrimonio immobiliare inutilizzato e la promozione di percorsi e dispositivi di supporto al disagio abitativo a soggetti singoli e organizzati, realizzati direttamente e/o in collaborazione con soggetti privati, pubblici o altri soggetti del terzo settore;

- progettazione, organizzazione e gestione di progetti e attività volti a promuovere e valorizzare la pratica sportiva con lo scopo di creare coesione sociale e prevenire forme di disagio e di esclusione sociale anche attraverso la gestione di strutture e attività sportive/ricreative, l'offerta di servizi educativi, assistenziali, riabilitativi, formativi, anche in collaborazione con soggetti privati, pubblici o altri soggetti del terzo settore.

La Società, nello svolgimento delle proprie attività, potrà applicare tecnologie innovative, anche di propria realizzazione, laddove ciò risulti funzionale al miglior raggiungimento degli scopi sociali e inoltre potrà svolgere attività produttive di beni a condizione che le stesse abbiano carattere di marginalità e abbiano valenza terapeutica, riabilitativa ed educativa. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate, per le quali è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interesse e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a cooperativa in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi. La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico. La cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa Forme si suddivide in tre macro aree:

1) FORME DI CURA: rappresenta una gamma di servizi diversificati rivolti al target anziani mantenendo saldi tutti i principi che stanno alla base di un approccio ormai consolidato.

Forme di cura incorpora al proprio interno un nuovo modello di filiera attraverso la creazione di un'organizzazione funzionale. Nello specifico, questo nuovo approccio è sintetizzabile in 3 momenti differenti che sono dedicati in primis al benessere e alla cura a livello: Residenziale – Domiciliare - Ambulatoriale.

All'interno sono presenti i seguenti servizi:

- Servizio di Assistenza Domiciliare (es. SAD)
- RSA Baita Serena Accreditata
- Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (C- DOM)
- Pasti a domicilio
- Servizi per anziani erogati dallo Studio Socare

2) FORME DI WELFARE: ha al proprio interno un ventaglio di offerte create ed ideate su misura per offrire un servizio ancora più completo, professionale, di qualità e collaborativo. I servizi e i progetti sono realizzati anche in collaborazione con Enti Locali e altri attori del territorio che possono essere quindi finanziatori, committenti oppure partner. Al proprio interno troviamo attività ed azioni rivolte ad aree e target differenti.

All'interno sono presenti i seguenti servizi:

- Assistenza educativa scolastica



- Interventi educativi domiciliari
- Assistenza alla comunicazione
- Voucher estivi
- Laboratori educativi e formativi per persone con disabilità
- Servizi per l'integrazione dei migranti
- Mediazione linguistico-culturale
- Accoglienza Migranti
- Housing sociale
- Progetto carcere
- Servizio Affidi, Progetto Affidato professionale e Affidato 0-3
- Assistenza domiciliare minori
- Spazi Neutri
- Progetto Fuori Luogo per minori che entrano in contatto con il circuito penale
- Progetti Agenzia Educativa Adolescenti
- Doposcuola
- Sezione Primavera
- Scuole dell'infanzia
- Centri Estivi

3) FORME DI IMPRESA: La visione di Impresa Sociale comprende anche la realizzazione di progetti imprenditoriali che fuoriescono dal perimetro tradizionale dei servizi alla persona ma che mettono insieme sociale e... cibo, ambiente, cultura conciliazione e salute... anche rigenerando risorse già esistenti e promuovendo forme nuove di partecipazione della comunità, favorendo così nuove prospettive per il territorio e per il suo modello di sviluppo. I progetti imprenditoriali nati negli ultimi anni e ad oggi attivi sono:

- Libreria Tiralistori
- Studio Multidisciplinare SoCare
- Pastificio 1908
- Funzione di Coworking Manager attraverso lo Spazio Adda Coworking
- Ostello Guicciardi

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non si rilevano attività di tipo strumentale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative dell'Adda	2018

Consorzi:

Nome
Consorzio Solco Sondrio

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Strashare	0,00
Intrecci cooperativa sociale	18078,00
Banca Etica	1635,00



Unioncoop	8458,00
Cooperfidi	250,00
Solco	26466,00

Contesto di riferimento

Forme opera nel contesto valtellinese, un contesto interamente montano e che anche per la sua morfologia presenta alcune problematiche sociali specifiche. Il tasso di invecchiamento della popolazione è uno dei più alti della Regione e questo richiede che sia presente nel territorio una rete di servizi di accompagnamento all'invecchiamento capace di valorizzare le capacità residue delle persone e di riconoscere l'attaccamento delle persone anziane alle proprie reti familiari e ai propri beni, in particolare alla casa. Non meno importante è la necessità anche nel contesto valtellinese di favorire l'integrazione delle persone con disabilità promuovendo interventi sempre più inclusivi che possano concorrere a superare un approccio assistenziale ancora presente in alcuni servizi. Il territorio è molto ricco di proposte in questo ambito di intervento. Non meno importante è la questione dell'isolamento sociale che caratterizza il territorio e che colpisce tutte le persone, tutte le età e tutte le condizioni e per questo si rende necessario promuovere interventi di prevenzione all'isolamento sociale per tutta la comunità. Nonostante i numeri siano in calo anche nel territorio valtellinese il tema dell'educazione dei bambini e dei ragazzi rimane un tema centrale e in questa direzione vanno le proposte di conciliazione carichi di cura e di lavoro, i servizi educativi che accompagnano alla crescita, le scuole dell'infanzia e i servizi collegati. Il contesto territoriale valtellinese per le sue caratteristiche rischia di essere meno accogliente nei confronti di adulti che vivono situazioni di vulnerabilità, povertà, esclusione e pertanto si rende necessario lavorare per la diffusione di una cultura dell'accoglienza e del supporto da parte di tutto il territorio ancora prima dei progetti di reinserimento sociale e lavorativo senz'altro importanti. Nel territorio è importante generare legami sociali comunitari che possono aiutare i più fragili, coinvolgere i più competenti e tessere la trama per una comunità che ha il problema ma in sé anche la soluzione, le competenze, le risorse per superarlo.

Storia dell'organizzazione

Con il 1 ottobre 2018 si è costituita formalmente Forme società cooperativa sociale, derivante dalla fusione delle cooperative Ardesia e Ippogrifo, già attive da più di vent'anni sul territorio della provincia di Sondrio.

La storia della cooperativa è dunque molto recente, seppur in continuità con le esperienze precedenti.

Forme propone un' identità fresca e dinamica e si presenta come una piattaforma di proposte per il benessere della persona, della comunità e del territorio.

Forme si declina in base al ventaglio di offerta di servizi alla persona:

- 1) Forme di Cura – servizi dedicati alla cura e benessere delle persone anziane
- 2) Forme di Welfare - servizi dedicati alla cura e benessere dall'infanzia all'età adulta passando per l'adolescenza
- 3) Forme di Impresa – progetti imprenditoriali innovativi volti alla costruzione di attività e servizi mirati e dedicati alla comunità, anche rigenerando e attivando risorse già presenti nel territorio.

Questi primi sei anni di Forme sono stati caratterizzati da una situazione particolare, fortemente determinata da cause esterne (es. pandemia, crisi energetica, crisi risorse umane ecc.) che hanno condizionato la vita dell'organizzazione che si è prevalentemente concentrata sulla gestione delle emergenze straordinarie e sulla ricerca di un nuovo assetto sia post fusione che post emergenze. Si auspica un superamento di questa situazione "emergenziale" e la strutturazione di un percorso di gestione e sviluppo coerente ai bisogni del territorio, di impegno e di valore per i soci, i lavoratori, i beneficiari e gli stakeholder.

Il 2024 si è caratterizzato per una gestione ordinaria dei servizi e come anno di conclusione di alcune esperienze attive da tempo alle quali la cooperativa non può garantire la continuità



e ha avviato un nuovo servizio (Ostello), si auspica che nel futuro si possa maggiormente lavorare sullo sviluppo dell'organizzazione e su un miglioramento del suo funzionamento. Nel corso del 2024 è stato nominato un nuovo Consiglio di Amministrazione che ha individuato quali priorità di lavoro del prossimo triennio: il capitale umano, il miglioramento dell'assetto organizzativo e lo sviluppo ulteriore dei settori in cui si sta operando.



4.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
26	Soci cooperatori lavoratori
23	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Il numero ridotto di soci-lavoratori rispetto al numero di lavoratori della cooperativa richiede all'organizzazione di prevedere delle azioni di sensibilizzazione verso i lavoratori per poter ampliare la base sociale.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Federico Marveglio	Sì	Maschio	43	24/05/2024		3		Sì	Presidente del consiglio di amministrazione
Alberto Fabani	Sì	Maschio	48	24/05/2024		3		No	Vice presidente del consiglio di amministrazione
Paola Pradella	No	Femmina	50	24/05/2024		3		No	
Giulia Setti	No	Femmina	40	24/05/2024		1		No	
Cristina Piani	No	Femmina	40	24/05/2024		1		No	
Silvia Togno	No	Femmina	40	24/05/2024		1		No	



Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'assemblea ogni tre anni; il Presidente è nominato dal Consiglio di Amministrazione.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2024 sono stati effettuati n. 8 CdA con una partecipazione media del 96%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

E' presente il Collegio Sindacale composto da tre membri e due supplenti nominato ogni tre anni dall'Assemblea. E' presente la Società di revisione BDO Italia, anch'essa nominata ogni tre anni dall'Assemblea. E' presente l'OdV per gli adempimenti relativi alla Legge 231

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Assemblea ordinaria	30/05/2022	Esame ed approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2021 e della relativa nota integrativa di accompagnamento; Approvazione del Bilancio sociale 2021; Rinnovo collegio sindacale giunto a scadenza di	40,00	14,00



			mandato: deliberazioni inerenti e conseguenti; Varie ed eventuali.		
2022	Assemblea ordinaria	28/07/2022	Dimissioni consigliere: deliberazioni inerenti e conseguenti; Varie ed eventuali.	30,00	0,00
2023	Assemblea ordinaria	30/06/2023	1. Esame ed approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022, della relativa nota integrativa di accompagnamento 47,00 21,00 18 e della relazione sulla gestione redatta ai sensi dell'art 2428 c.c.; 2. Esame ed approvazione del Bilancio sociale 2022; 3. Aggiornamen to sulla strategia di sviluppo della cooperativa; 4. Varie ed eventuali	47,00	21,00
2024	Assemblea ordinaria	24/05/2024	1. Esame ed approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2023, della relativa nota integrativa di accompagnamento e della relazione sulla gestione redatta ai sensi dell'art 2428 c.c.; 2. Esame ed approvazione del Bilancio sociale 2023; 3. Rinnovo cariche del Consiglio di Amministrazione: deliberazioni inerenti e conseguenti; 4. Varie ed	51,00	28,00



			eventuali.		
--	--	--	------------	--	--

La partecipazione alla vita dell'ente da parte dei soci si concretizza attraverso l'assemblea e attraverso la partecipazione a momenti e/o a iniziative su tematiche specifiche che la cooperativa individua come prioritarie per l'attività in corso. Nell'anno 2024 oltre al momento assembleare si è aggiunto quale momento significativo di partecipazione l'inaugurazione dell'attività relativa all'Ostello che si è tenuta a fine settembre 2024.

Nell'anno 2024 i soci non hanno fatto richieste particolari relative ad approfondimenti e/o integrazioni.

Non si segnalano modalità aggiuntive rispetto alle previsioni statutarie relativamente alla democraticità interna che è sempre garantita dal funzionamento degli organi.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

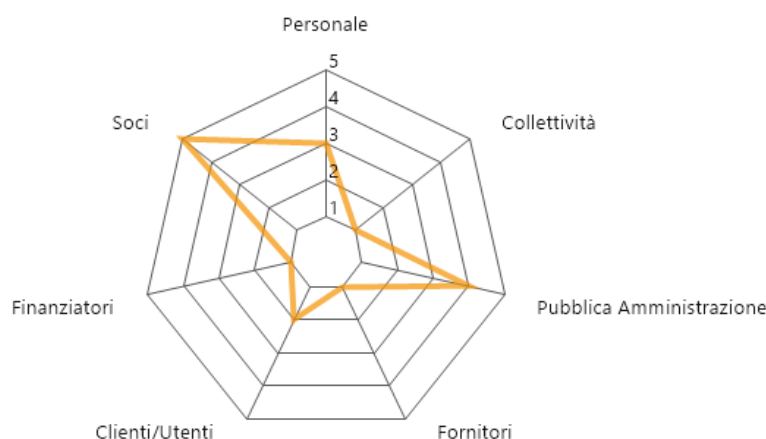
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale è coinvolto attraverso diverse modalità: -strumenti informativi - es. newsletter; -momenti di incontro/eventi - es. evento natalizio, eventi per progetti; -laboratori di progettazione - es. candidature per partecipare a incontro di dialogo e progettazione interni. L'intensità varia in funzione dello strumento di ingaggio.	3 - Co-progettazione
Soci	I soci sono coinvolti innanzitutto attraverso l'organo assembleare; i soci volontari disponibili partecipano anche alla co-gestione di attività sul territorio. L'intensità varia in funzione dello strumento di ingaggio.	5 - Co-gestione
Finanziatori	I finanziatori sono coinvolti solitamente attraverso gli strumenti rendicontativi di tipo economico-finanziario e di tipo descrittivo-qualitativo sia relativamente alla cooperativa (es. bilancio sociale) sia relativamente ai singoli progetti (es. report specifici).	1 - Informazione
Clienti/Utenti	I beneficiari dei servizi sono coinvolti con diverse modalità a seconda del servizio, in generale si possono richiamare: -strumenti informativi - es. newsletter, locandine, manifesti, ecc; -laboratori di coprogettazione con particolare riferimento ai progetti di sviluppo comunitario che hanno tra gli obiettivi anche il coinvolgimento dei beneficiari nell'ideazione e gestione degli interventi attivati. L'intensità varia in funzione dello strumento di ingaggio.	2 - Consultazione



Fornitori	I fornitori vengono coinvolti prevalentemente attraverso una modalità di tipo informativo, in particolare attraverso la newsletter. Inoltre vengono coinvolti in caso di campagne di fund raising (es. campagna di Natale).	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Il coinvolgimento della Pubblica Amministrazione varia a seconda del tipo di servizio e di collaborazione è in corso. Nei servizi in affidamento e in accreditamento c'è un continuo rapporto informativo oltre che di verifica del rispetto delle normative e degli adempimenti. Nell'ambito di progettazione innovative invece in rapporto può sfociare anche in forme di co-progettazione e co-gestione delle attività.	4 - Co-produzione
Collettività	Il coinvolgimento della comunità è prevalentemente realizzato attraverso strumenti informativi e di comunicazione per informare sulle iniziative, raccontare l'attività della cooperativa, sensibilizzare rispetto a tematiche specifiche e rendicontare il lavoro svolto. Oltre al piano di comunicazione per lo più on line (sito, blog, newsletter, ecc.) alcuni servizi e progetti realizzano micro eventi di sensibilizzazione su tematiche specifiche (es. affido, genitorialità, educazione, ecc..)	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Sol.Co Sondrio	Cooperativa sociale	Altro	Accordi differenti per la realizzazione in partenariato della gestione di Adda Coworking e altre progettazioni (es. Growing Up, Progetto PNRR Disabilità Sondrio, Progetto In Action, ecc..)
Acli Provincia Sondrio	Associazione di promozione sociale	Altro	Accordi differenti per la realizzazione in partenariato di diverse progettazioni (es. Doposcuola, Corso Assistenti Familiari, Gestione domande Sap, progetto Un Paese che Educa, Progetto Youth Lab, ecc.)
Parrocchia di Santi Gervasio e Protasio di Sondrio	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Partenariato per la realizzazione del progetto di rilancio dell'oratorio - Porte Aperte al Sacro Cuore
Parrocchia di Montagna in Valtellina	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Collaborazione per la realizzazione del Grest Estivo
Fondazione E. Paini di Montagna in Valtellina	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Collaborazione per la realizzazione della gestione della Scuola dell'Infanzia Paritaria E. Paini
Parrocchia di Valdisotto	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Collaborazione per la realizzazione della gestione della scuola dell'infanzia paritaria di Cepina
Associazione Informatici Senza Frontiere	Organizzazione di volontariato	Altro	Collaborazione per la realizzazione dell'attività TechforAll nell'ambito del progetto PNRR Disabilità Sondrio
Cooperativa Altra Via e Nisida	Cooperativa sociale	Altro	Accordo per la gestione coordinata dell'accoglienza



			migranti tramite CAS diffusi sul territorio
Azienda della Cagnoletta	Imprese commerciali	Altro	Collaborazione per la realizzazione di un piccolo progetto di Volontariato d'Azienda con i detenuti del Carcere di Sondrio nell'ambito del progetto Porte Aperte
Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione	Cooperativa sociale	Altro	Collaborazione nella realizzazione dell'attività di consulenza legale e mediazione linguistica culturale nell'ambito del servizio SAI
Fondazione Orfanatrofio di Sondrio	Fondazione	Altro	Partenariato per la realizzazione del progetto PNRR Housing Sociale di Sondrio
Associazione Il Gabbiano e Cooperativa Grandangolo	Altro	Accordo	Partenariato per la realizzazione del progetto Funamboli rivolto a pre-adolescenti e adolescenti del territorio
Parrocchia della Valmalenco	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Collaborazione per la realizzazione dell'attività animativa estiva in Valmalenco
Associazione Alzheimer Sondrio	Organizzazione di volontariato	Accordo	Collaborazione per la realizzazione di interventi psicologici a favore degli associati
Istituto scolastico Pinchetti di Tirano	Ente pubblico	Altro	Collaborazione per la realizzazione di percorsi formativi per studenti del Corso di studi Tecnico dei servizi sociali
Istituto comprensivo di Ponte in Valtellina	Ente pubblico	Accordo	Partenariato per la realizzazione del progetto Un Paese che Educa
Associazione Anffas Sondrio	Organizzazione di volontariato	Altro	Collaborazione nella realizzazione di percorsi logopedici e psicomotori per



			bambini con disabilità
Istituti scolastici della Provincia di Sondrio	Ente pubblico	Altro	Collaborazioni nella realizzazione di sportelli psicologici, percorsi di psicomotricità, laboratori di L2, servizio di mediazione linguistico-culturale
Associazioni sportive: Sondrio Basket, Sondrio Calcio, Polisportiva Albosaggia	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Convenzione per visite medico-sportive
Comuni di Ponte in Valtellina e Chiuro	Ente pubblico	Altro	Collaborazione per la realizzazione del servizio di Puericultura per i neo genitori
Secam	Altro	Altro	Collaborazione per la realizzazione di attività di psicologia del lavoro
Rete progetto Propositivi	Altro	Altro	Collaborazione per la realizzazione delle iniziative previste dal progetto Propositivi nell'ambito del territorio di Tirano: farmacie, cartolerie, vigili, associazioni sportive, ottici, dentista, cinema, pizzeria, ecc.)
Fondazione Fojanini	Fondazione	Altro	Collaborazione per la realizzazione del corso Agricoltura di Montagna a favore di persone detenute
Rete di aziende	Altro	Altro	Collaborazione per la realizzazione di inserimenti lavorativi per persone migranti (Ar Pulizie, PuliValt, Impresa Rigamonti, Melavì, Edil Taglio Cemento, Mottalini Costruzioni, Ristorante La Volta, Il Saraceno, Azienda Agricola di Beltrama P., Ristorante Black and White, Az.



			Agricola Prebottoni, Tenuta Scerscè)
Oratorio San Rocco	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Collaborazione per l'inserimento nell'attività sportiva di minori stranieri non accompagnati
Palestra Box Inferno	Altro	Altro	Collaborazione per l'inserimento nell'attività sportiva di minori stranieri non accompagnati
Uffici di Piano della Provincia di Sondrio	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per la gestione del Servizio Affidi Provinciale
Cooperativa San Michele	Cooperativa sociale	Altro	Collaborazione nella realizzazione del progetto 1,2,3 Stella e nel progetto PNRR Disabilità Tirano
Associazione Bambini del Mondo	Organizzazione di volontariato	Altro	Collaborazione nella realizzazione dell'attività di doposcuola per bambini stranieri a Tirano
Pro Loco Piateda	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Collaborazione nella realizzazione di iniziative a favore della comunità dei ragazzi di Piateda
Uici Sondrio	Organizzazione di volontariato	Altro	Collaborazione nella realizzazione di interventi a favore di minori con disabilità
Istituto Ciechi di Milano	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Collaborazione nella realizzazione di interventi a favore di minori con disabilità
Oratorio di Tirano	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Collaborazione per l'accoglienza presso gli spazi dell'Oratorio di attività educative a favore di minori e giovani con disabilità

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Non viene somministrato un questionario generale ma ogni servizio utilizza i propri strumenti di rilevazione di feedback, adottando poi le misure di miglioramento necessarie.



5.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
292	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
40	di cui maschi
252	di cui femmine
113	di cui under 35
77	di cui over 50

N.	Cessazioni
80	Totale cessazioni anno di riferimento
18	di cui maschi
62	di cui femmine
40	di cui under 35
21	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
73	Nuove assunzioni anno di riferimento*
16	di cui maschi
57	di cui femmine
35	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
15	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
13	di cui femmine
8	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	192	100
Dirigenti	16	2
Quadri	0	0
Impiegati	122	74
Operai fissi	54	24
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	292	270
< 6 anni	209	191
6-10 anni	38	33
11-20 anni	32	33
> 20 anni	13	13



N. dipendenti	Profili
292	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
10	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
115	di cui educatori
25	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
4	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
7	animatori/trici
6	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
12	operatore dell'igiene ambientale
6	cuochi/e
1	camerieri/e
28	ausiliaria socio assistenziale
14	assistente educatore
6	assistente sociale
11	impiegati
6	terapisti della riabilitazione
12	infermiere professionale
2	insegnante
1	parrucchiera
2	addetto alla cucina
2	addetto alla segreteria
1	aiuto cuoco
2	fundraiser
1	assistente bibliotecario
2	responsabili di area
1	commessa di libreria
4	bibliotecario
1	assistente alla comunicazione
1	addetto all'accoglienza
1	operatore culturale
1	psicomotricista



Di cui dipendenti Svantaggiati	
3	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
12	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
2	Master di II livello
34	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
62	Laurea Triennale
130	Diploma di scuola superiore
30	Licenza media
30	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	3	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	1	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato



Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
24	Totale volontari
23	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	L'evoluzione dei legami familiari e l'immutato bisogno di appartenenza dei bambini	1	2,00	No	0,00
2	Famiglia e famiglie tra stereotipi, accoglienza e inclusione	1	2,00	No	0,00
7	Le discipline "STEAM"	2	3,50	No	0,00
2	La complessità delle famiglie seprate nei servizi zerosei: sfide e attenzioni	2	1,00	No	0,00
4	Le discipline STEAM: Materia e Materiali	3	1,33	No	0,00
12	Le discipline STEAM: Materia e Materiali (laboratori disciplinari)	3	4,00	No	0,00
20	Programma Pippi	1	20,00	No	0,00
24	Storie sociali per l'autonomia	2	12,00	No	0,00
30	Tecniche e metodi di cura per la promozione del benessere delle persone	5	6,00	No	0,00
2	Dalla risata sociale alla pratica clinica	1	2,00	No	0,00
2	Le regole che fatica	1	2,00	No	0,00
2	Emozioni, autocontrollo e linguaggio. Dalla teoria alle tecniche per sviluppare l'autoregolazione	1	2,00	No	0,00



1	La competenza psicologica nei servizi educativi 0-6	1	1,00	No	0,00
11	Il trattamento EMDR individuale e di gruppo nel DP con e senza agorafobia: dalla teoria alla pratica clinica	1	11,00	No	0,00
4	EMDR con pazienti distanzianti ed evitanti: l'approccio "costruttivo"	1	4,00	No	0,00
11	PSICOTERAPIA DEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE: IL CONTRIBUTO DELL'EMDR NELLA MOTIVAZIONE AL CAMBIAMENTO-COME RIDURRE IL DROP OUT	1	11,00	No	0,00
4	La pre adolescenza	1	4,00	No	0,00
21	Linee di indirizzo nazionali sull'affidamento familiare e l'accoglienza nei servizi residenziali	1	21,00	No	0,00
34	Regolazione sensoriale e regolazione delle emozioni nei disturbi del neurosviluppo: dalla diagnosi alla riabilitazione	1	34,00	No	0,00
10	L'intervento neuropsicomotorio in gruppo: basi teoriche e modelli operativi	1	10,00	No	0,00
12	Storie Sociali per l'autonomia. Uno strumento per apprendere abilità cognitivo-emotive e sociali	1	12,00	No	0,00
4	Il Risk management in RSA-RSD	2	2,00	No	0,00
18	bendaggio non compressivo: teoria e pratica	9	2,00	No	0,00
33	Conoscere le lesioni - competenze	11	3,00	No	0,00



	infermieristiche e oss				
16	La gestione dell'alvo nell'anziano ed il ruolo della nutrizione nel mantenimento del benessere	8	2,00	No	0,00
6	Strategie di leadership e management delle RSA alla luce del nuovo contesto sosio-sanitario regionale	2	3,00	No	0,00
8	Progetto individuale e piano di assistenza individuale: definizione, creazione del documento e tempi di verifica secondo la DGR X/1765	2	4,00	No	0,00
8	Educare il gesto visuo-grafo-motorio dai 5 ai 14 anni	1	8,00	No	0,00
16	Disprassia e DSA: neuroscienze e approccio multidisciplinare dall'età scolare all'età adulta	1	16,00	No	0,00
10	Regolazione sensoriale e regolazione delle emozioni nei disturbi del neurosviluppo. Dalla diagnosi alla riabilitazione	1	10,00	No	0,00
21	Telemedicina e sanità territoriale. Nuove tecnologie al servizio dell'assistenza di prossimità	3	7,00	No	0,00
8	PROGETTO INDIVIDUALE E PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE :DEFINIZIONE, CREAZIONE DEL DOCUMENTO E TEMPI DI VERIFICA SECONDO LA DGR X/1765	2	4,00	No	0,00



5	Addestramento pratico nella gestione di Picc e Picc-Port	5	1,00	No	0,00
48	ACCOGLIERE UN COMPAGNO DI CLASSE CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO: dalla teoria alla pratica	6	8,00	No	0,00
15	MUSICA E APPROCCI MUSICALI ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA	3	5,00	No	0,00
20	Infanzia 0/6	2	10,00	No	0,00
6	Formazione Nati per leggere, Sistema Bibliotecario della Provincia di Sondrio	2	3,00	No	0,00
8	Scoprire il mondo negli albi illustrati a cura dell'editore Babalibri	2	4,00	No	0,00
5	La gestione economica della libreria a cura della Scuola librai	2	2,50	No	0,00
12	IRC	2	6,00	Si	0,00
24	Housing sociale/ comunità di pratiche	1	24,00	No	0,00
40	Gestione dei conflitti nei centri di accoglienza	1	40,00	No	0,00
56	housing sociale/ percorsi di accompagnamento	4	14,00	No	0,00
30	Mediazione Interculturale	6	5,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	Formazione per addetti al primo soccorso per aziende di gruppo B e C	1	12,00	Si	0,00
6	Formazione ai lavoratori:	1	6,00	Si	0,00



	aggiornamento quinquennale				
48	Formazione per addetti antincendio	6	8,00	Si	0,00
12	Formazione per addetti al primo soccorso	1	12,00	Si	0,00
12	Formazione sicurezza aggiornamento secur. Specifica	2	6,00	Si	0,00
24	Formazione per addetti antincendio	6	4,00	Si	0,00
16	Formazione per addetti antincendio - aggiornamento	2	8,00	Si	0,00
208	Formazione per addetti antincendio	13	16,00	Si	0,00
108	Formazione per addetti al primo soccorso	9	12,00	Si	0,00
16	Formazione per addetti al primo soccorso aggiornamento	4	4,00	Si	0,00
16	Formazione sicurezza base	4	4,00	Si	0,00
69	Formazione e addestramento movimentazione carichi e pazienti in ambito sanitario	23	3,00	Si	0,00
20	Formazione sicurezza specifica rischio alto	5	4,00	Si	0,00
27	Formazione e prova di evacuazione RSA	18	1,50	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
208	Totale dipendenti indeterminato	36	172
22	di cui maschi	5	17



186	di cui femmine	31	155
-----	----------------	----	-----

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
80	Totale dipendenti determinato	17	63
17	di cui maschi	9	8
63	di cui femmine	8	55

N.	Stagionali /occasionalisti
4	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
4	di cui femmine

N.	Autonomi
40	Totale lav. autonomi
16	di cui maschi
24	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari affiancano il personale professionale nell'aiuto a persone coinvolte nei nostri servizi (es. doposcuola); il volontario di servizio civile ha supporto attività educative realizzate con minori (doposcuola, scuola infanzia e msna).

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36135,32/16195,53

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi**



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'aumento del reddito medio non è un dato presente seppur la cooperativa concorre attraverso il lavoro dei propri soci e dipendenti.

L'attività di valorizzazione delle risorse territoriali (es. libreria, rigenerazione spazi) hanno l'obiettivo di attivare risorse economiche comunitarie così come le piccole campagne di fundraising comunitario che la cooperativa sta sperimentando.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio di Amministrazione è composto per il 66% da donne. L'obiettivo potrebbe prevedere un ampliamento del numero di consiglieri con meno di 35 anni.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Non si rileva un abbassamento del livello di benessere personale dei lavoratori. Si ipotizza per il prossimo triennio la realizzazione di un piano di interventi per aumentare il livello di benessere e la partecipazione dei lavoratori all'organizzazione.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nell'anno 2024 sono stati trasformati n. 22 contratti da tempo determinato a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Per perseguire questo obiettivo nel 2024 la cooperativa ha realizzato il progetto IN ACTION che ha consentito di lavorare sulla crescita personale di giovani con disabilità (n. 10 ragazzi) e il progetto PORTE APERTE e PASTIFICIO 1908 che prosegue il lavoro sulla riduzione della condizione di svantaggio delle persone detenute (n. 6 persone). Anche l'accoglienza presso la libreria di diversi progetti TIS va in questa direzione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'aumento del livello di benessere personale degli utenti viene rilevato in modo differente dai vari servizi. Complessivamente si rileva un miglioramento della qualità della vita delle persone.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):



Dato non presente. La cooperativa favorisce la conciliazione dei tempi lavoro-famiglia delle proprie lavoratrici nella costruzione degli incarichi di lavoro e dei relativi contratti.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Anche nel 2024 si è lavorato per costruire sempre di più una filiera di interventi nei vari ambiti di attività.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il lavoro di aumento della partecipazione sociale accompagna molti processi di co-progettazione e co-creazione di servizi con la comunità. I luoghi comunitari (es. libreria, coworking, ostello) assumono la funzione di community hub e sollecitano processi di partecipazione della comunità allo sviluppo del territorio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente.

Il tema dell'innovazione di prodotto e processo rimane per Forme un tema centrale nello sviluppo della propria attività, nell'anno si è realizzato un laboratorio di co-design sul tema della transizione digitale attraverso la partecipazione al programma Human Tech.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Nessuna occupato dell'organizzazione è laureato in professioni scientifico-tecnologiche.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Si rileva un aumento della predisposizione degli enti ad attivare processi di co-progettazione, con particolare riferimento alle risorse messe a disposizione del PNNR.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14



anni e più):
Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'introduzione della piattaforma sondriowelfare e l'utilizzo dei diversi gestionali in dotazione all'organizzazione hanno portato ad un aumento dell'efficienza del sistema di gestione.

Output attività

Nell'anno 2024 la cooperativa ha operato con continuità in tutti gli ambiti di attività garantendo la prosecuzione degli interventi tradizionali e consolidati, integrandoli con interventi sperimentali volti ad ampliare sempre di più la risposta ai bisogni che la comunità presenta.

In sintesi si può rilevare che:

a) il settore Forme di Cura nell'anno 2024 ha garantito con continuità i seguenti servizi:

- Rsa Baita Serena e Rsa aperta al domicilio, Casa Genziana;
- Servizi di assistenza domiciliare integrata - C-DOM - per i territori di Tirano e Bormio;
- Servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale - SAD - per i territori di Tirano e Sondrio (da segnalare un importante calo di attività);
- Servizi di pasto a domicilio per il territorio di Bormio.

b)il settore Forme di Welfare nell'anno 2024 ha garantito con continuità i seguenti servizi:

- Servizi di assistenza scolastica, domiciliare, territoriale per bambini con disabilità per i territori di Sondrio e Tirano;
- Servizi psico-socio-educativi domiciliari e territoriali per famiglie vulnerabili, adolescenti e la comunità educante per i territori di Sondrio e Tirano;
- Servizi di accoglienza e integrazione per minori e adulti migranti nei territori di Sondrio e Tirano;
- Servizi socio-educativi di accompagnamento a persone adulte in difficoltà anche con riferimento alle persone entrate in contatto con il circuito penale;
- Servizi educativi e didattici per l'infanzia attraverso la gestione delle sezioni Primavera e delle Scuole dell'Infanzia;
- Servizi educativi e animativi estivi rivolte a bambini, ragazzi e famiglie nei territori di Sondrio e Tirano;

A questi si sono integrati diverse progettazioni sperimentali di contrasto alla povertà educativa, di conciliazione famiglia-lavoro, di formazione e inserimento lavorativo di persone con disabilità, di supporto alle famiglie ecc.

Si segnala nell'anno 2024 la conclusione dell'esperienza relativa alla gestione delle biblioteche e dell'esperienza di gestione della scuola dell'infanzia di Valfurva;

c) il settore Forme di Impresa nell'anno 2024 ha visto la continuità dei progetti imprenditoriali della Libreria, di Socare che ha proseguito un' importante fase di sviluppo, del Pastificio 1908 e ha visto l'innesto dell'attività dell'Ostello Guicciardi.

Il 2024 è stato un anno di consolidamento dei valori quantitativi, un anno di transizione relativo alla necessità di rivedere l'assetto organizzativo generale per affrontare le nuove sfide, con particolare riferimento alla carenza di personale. Complessivamente si può valutare positivamente l'andamento di produzione dell'anno 2024.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI RE-INSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 156

Tipologia attività interne al servizio: attività socio-educativa

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
15	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Minori



0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CASA GENZIANA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività socio-assistenziali e attività educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
15	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO HOUSING SOCIALE E ABITARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività socio-educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
15	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: PROGETTO CARCERE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 120

Tipologia attività interne al servizio: attività socio-educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
28	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO ACCOGLIENZA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività psico-socio-educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
73	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica



Nome Del Servizio: CENTRI ESTIVI
Numero Di Giorni Di Frequenza: 30
Tipologia attività interne al servizio: attività educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
846	Minori

Nome Del Servizio: SCUOLE DELL'INFANZIA E SERVIZI EDUCATIVI PRIMA INFANZIA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 200
Tipologia attività interne al servizio: attività educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
195	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: AGENZIA EDUCATIVA ADOLESCENTI
Numero Di Giorni Di Frequenza: 156
Tipologia attività interne al servizio: attività socio-psico-educative
attività relative ai progetti: Funamboli, SVM, Un Paese che Educa, Youth Lab, Non il solito doposcuola, Ri-costituente

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
347	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI E SPAZIO NEUTRO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 312
Tipologia attività interne al servizio: attività socio-psico-educative

N. totale	Categoria utenza
34	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica



Nome Del Servizio: SERVIZIO AFFIDI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 96

Tipologia attività interne al servizio: attività socio-psico-educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
40	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: PROGETTI VARI DISABILITA'

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: attività educative

N. totale	Categoria utenza
15	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE ESTIVO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

Tipologia attività interne al servizio: attività educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
25	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI CON DISABILITA'

Numero Di Giorni Di Frequenza: 312

Tipologia attività interne al servizio: attività educative

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 288

Tipologia attività interne al servizio: attività educative



N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER MINORI CON DISABILITA'

Numero Di Giorni Di Frequenza: 216

Tipologia attività interne al servizio: attività socio-assistenziali e attività socio-educative

N. totale	Categoria utenza
156	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività socio-assistenziali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
131	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA - ADI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività di assistenza socio-sanitaria (infermieristiche, fisioterapiche, ecc)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1097	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: PASTI A DOMICILIO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 312

Tipologia attività interne al servizio: preparazione e consegna pasto a domicilio

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------



0	Minori
67	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: RSA BAITA SERENA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività socio-assistenziali, attività educative, attività riabilitative e attività sanitarie

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
50	Anziani

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICA-CULTURALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 260

Tipologia attività interne al servizio: attività di mediazione, di facilitazione, educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
50	Minori
0	Anziani
50	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: SOCARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: attività sanitarie, psicologiche, educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori
12900	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: DOPOSCUOLA 1,2,3 STELLA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 80

Tipologia attività interne al servizio: attività educative e ludico-ricreative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica



0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
20	Minori

Nome Del Servizio: PROGETTO PROPOSITIVI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 50

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio-educative di contrasto alle situazioni di povertà con particolare riferimento alle famiglie con minori e costruire di una rete territoriale di contrasto alla povertà nell'ambito di Tirano

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
91	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SCUOLA INFANZIA MONTAGNA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 190

Tipologia attività interne al servizio: SERVIZIO DIDATTICO-EDUCATIVO

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
42	Minori

Nome Del Servizio: PROGETTO FUORI LUOGO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 96

Tipologia attività interne al servizio: Percorsi di accompagnamento individuale e di gruppo per minori autori di reato

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12	Minori

Nome Del Servizio: TechForAll

Numero Di Giorni Di Frequenza: 48

Tipologia attività interne al servizio: Attività di formative-educative per il rafforzamento delle competenze digitali per ragazzi con disabilità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
9	soggetti con disabilità psichica



0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 5

Tipologia: Le attività organizzate sono state:

- eventi culturali promossi dalla libreria Tiralistori;
- micro-eventi sul tema dell'affido;
- evento di inaugurazione dell'Ostello Guicciardi.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Tra i beneficiari si segnalano anche:

- i lettori e frequentatori delle libreria Tiralistori (15.000 articoli venduti);
- i clienti che acquistano la pasta del pastificio 1908;
- gli utilizzatori degli spazi comunitari e condivisi (es. coworking);
- le famiglie che aderiscono alle iniziative family friendly.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L' outcome principale che la cooperativa si pone è quello di contribuire al miglioramento della qualità della vita delle persone che incontra e la costruzione di alleanze generative per valorizzare e sostenere il territorio in cui opera e anche nel 2024 si è lavorato in questa direzione.

Un'attenzione mirata di intervento in questo 2024 è stata rivolta alle persone che vivono situazioni di povertà e isolamento, attraverso al sperimentazione di nuovi dispositivi di contrasto (es. Family Box), alle necessità dei migranti, in particolare dei minori stranieri non accompagnati che hanno visto un periodo di forte presenza sul nostro territorio.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa non è in possesso attualmente di certificazioni specifiche.

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di gestione per l'anno 2024 si possono considerare raggiunti in quanto la cooperativa è riuscita a raggiungere una sostenibilità e un equilibrio necessario dopo l'ultimo triennio che ha fatto emergere delle criticità di gestione nella sostenibilità dei servizi e dell'intera organizzazione. Il raggiungimento di questo obiettivo ha comportato anche un lavoro su obiettivi relativi alla ri-definizione dell'assetto organizzativo almeno in parte già raggiunti e su cui si sta ancora lavorando. Si è lavorato anche sull'obiettivo relativo alla partecipazione sociale alla vita della cooperativa raggiungendo risultati ancora parziali e allo scambio e alleanza con il territorio e le sue varie componenti che è proseguito positivamente anche in questo anno.



Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I fattori che possono compromettere sono prevalentemente di due tipi:

- fattori esterni dovuti all'impatto economico dell'adeguamento contrattuale, qualora gli enti non dovessero adeguare le tariffe;
- fattori relativi alla difficoltà di ingaggiare nuove risorse umane rispetto ai profili professionali necessari per svolgere i servizi che la cooperativa gestisce.



7.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	294.751,00 €	376.456,00 €	540.693,00 €
Contributi privati	222.957,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.093.164,00 €	3.171.584,00 €	3.047.747,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	2.522.154,00 €	2.437.773,00 €	2.132.032,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	136.889,00 €	207.408,00 €	380.872,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	58.200,00 €	58.150,00 €	58.275,00 €
Totale riserve	1.455.406,00 €	1.300.219,00 €	1.212.223,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	36.888,00 €	159.991,00 €	90.718,00 €
Totale Patrimonio netto	1.550.498,00 €	1.518.360,00 €	1.361.216,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	36.888,00 €	159.991,00 €	90.718,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.749,00 €	139.465,00 €	124.837,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	21.200,00 €	21.150,00 €	25.200,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	36.925,00 €	36.925,00 €	33.000,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	75,00 €	75,00 €	75,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €



capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
---	--------	--------	--------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.389.496,00 €	6.193.221,00 €	6.100.388,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.251.386,00 €	4.090.089,00 €	4.161.041,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	17.500,00 €	23.454,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	66,81 %	66,42 %	68,20 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	14.778,00 €	163.735,00 €	178.513,00 €
Prestazioni di servizio	288.754,00 €	3.568.093,00 €	3.856.847,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	631.541,00 €	1.060.306,00 €	1.691.847,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	294.751,00 €	222.957,00 €	517.708,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio- assistenziali	181.056,00 €	144.189,00 €	325.245,00 €
Servizi educativi	1.751.024,00 €	149.365,00 €	1.900.389,00 €
Servizi sanitari	538.786,00 €	376.587,00 €	915.373,00 €



Servizi socio-sanitari	691.178,00 €	909.023,00 €	1.600.201,00 €
Altri servizi	524.795,00 €	486.204,00 €	1.010.999,00 €
Contributi	294.751,00 €	222.957,00 €	517.708,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	3.981.590,00 €	36,00 %
Incidenza fonti private	2.288.325,00 €	64,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Relativamente alla raccolta fondi si segnala l'iniziativa di Natale "Dolcezze di Natale" il cui ricavato è stato destinato al progetto di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati e si segnala l'iniziativa relativa al 5x1000 "Quanto vale questo sorriso?"

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Gli strumenti di promozione delle campagne sono per lo più on line in particolare sito / newsletter / fb.

Le due campagne realizzate hanno mantenuto lo stesso brand degli anni precedenti per cercare di fidelizzare i donatori.

Si tratta di iniziative piccole in termini di n. di donatori coinvolti e di risorse raccolte ma si ritiene comunque importante proseguire il lavoro di rinforzo delle competenze nell'ambito del fund raising.

Il ricavato della campagna di Natale è stato destinato al progetto relativo ai minori stranieri non accompagnati mentre il ricavato della raccolta del 5x1000 è stato destinato a sostenere le iniziative estive per adolescenti fragili.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:



8.

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Raccolta beni in disuso: recupero di abiti e biancheria da destinare all'accoglienza migranti

Smaltimento rifiuti speciali: procedura specifica per toner e materiale medico

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		



INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali
lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Si richiama l'esperienza ormai consolidata realizzata con il progetto "Fare Estate" che vede coinvolti un gruppo di adolescenti in attività di cura e rigenerazione dei beni comuni del territorio. Si richiama anche l'esperienza dei cantieri inserita nel progetto Porte Aperte con cui si coinvolgono persone adulte detenute in attività di recupero e sistemazione di beni comuni (es. parco giochi).

Da segnalare in questo 2024 l'avvio dell'attività dell'Ostello, sperimentazione nell'ambito del turismo sociale.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

La comunità viene coinvolta sia a livello di partecipazione all'ideazione anche nell'individuazione dei beni comuni da rigenerare che nella fase di restituzione alla comunità stessa del lavoro fatto e delle possibilità di prevedere iniziative di carattere animativo per valorizzare il bene rigenerato.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Fare Estate	Rigenerazione beni Comuni	Sondrio, Piateda, Castione	Adolescenti

Indicatori



ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Si è in attesa di conclusione del contenzioso relativo alla vendita dei terreni dell'azienda agricola Strashare.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non si segnala l'adozione di procedure specifiche.

Nel 2024 la cooperativa ha promosso la partecipazione della Responsabile dell'Area Minori al Corso Child Safeguarding Policy, ipotizzando di adottare il protocollo interno a partire dal 2025.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Non si segnalano informazioni di rilievo

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le questioni trattate fanno riferimento ai settori di intervento, all'equilibrio economico-finanziario e all'assetto organizzativo.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No



11.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso. Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE): Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal



Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale). b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) • esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore; • rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore; • perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; • l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri 55 componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e); Relazione organo di controllo – La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

